



SUGAR ELIXIR CANDLE S.R.L.

Municipiul Bucuresti, Sector 6, Aleea Masa Tacerii, Nr.5, Camera 1 - C.U.I. 50876296 -NR. INREG.

REG. COM.: J2024040863003 – TELEFON +40737180455 - E-MAIL - office@sugarelixir.ro

sugarelixircandle@yahoo.com

CERTIFICAT DE GARANTIE

pentru produsele SUGAR ELIXIR S.R.L.

Garantăm și declarăm pe proprie raspundere că Bunurile produse de SUGAR ELIXIR SRL sunt realizate artizanal, confectionate din materiale de cea mai bună calitate, ***nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, si nu afectează mediul înconjurător.***

La realizarea produselor folosim ceară cu următoarele proprietăți:

- calitate alimentară;
- nu conține petrol;
- biodegradabilă, vegetariană, non-toxică;
- naturală, fabricată din boabe de soia 100% fără OMG;
- nu conține aditivi sintetici;
- fără miros;
- arde fără fum, folosind fitiluri din lemn și bumbac;

Uleiurile de parfum folosite sunt 100% concentrate, compatibile cu ceara naturală de soia. Vă rugăm să rețineți: toate parfumurile au în mod natural puteri ușor diferite, în funcție de concentrația aleasă, astfel încât utilizarea va varia de la un parfum la altul iar rezultatele pot varia în funcție de rețetele individuale.

Produsele noastre sunt hand made, produse în serie limitată, chiar unicate, lucrate cu multă grijă și atenție la detalii. **Aceste particularități conferă fiecărei lumânări un farmec aparte și autentic.**

Bunurile sunt noi, în ambalajele originale, garanția se oferă doar pentru defecte de fabricație, nu și pentru deteriorări care s-au produs ca urmare a folosirii incorecte sau a modului de depozitare a acestora.

Lumânările produse de SUGAR ELIXIR S.R.L. sunt produse artizanale, parfumate, ceea ce le face unice în formă, nuanță și detalii. Datorită procesului artizanal, pot exista mici variații între produse, iar culorile sau aspectul din fotografii pot diferi ușor de realitate, pot prezenta mici imperfecțiuni sau

crăpături în stratul de ceară, acesta fiind aspectul lor natural, imperfecțiunile nefiind considerate defecte ale Bunului.

Va rugăm sa cititi cu atenție descrierea produselor, în care se specifică în detaliu ceara și parfumurile folosite.

În cazul în care observati un defect de fabricație, vă rugăm să ne sesizați acest lucru încă de la primirea coletului.

In cazul in care Bunul dvs prezintă defecte de fabricatie, il vom schimba cu unul identic, in limita stocului disponibil, sau cu unul asemănător, daca se doreste acest lucru si numai in situatia in care produsul **NU A FOST APRINS**.

Nu se oferă garanție pentru:

- Lumanări aprinse

- Lumanări tinute aproape de surse de caldură si/sau lumina directa a soarelui;
- Lumanări care au intrat in contact cu lichide;
- Lumanări deformate sau modificate față de structura initială a acestora.

PERIOADA DE GARANTIE ESTE DE 30 ZILE PENTRU PRODUSELE REALIZATE INTEGRAL DE SUGAR ELIXIR S.R.L.

Lumanările noastre sunt lucrate cu multă grijă si de care, speram ca, vă veti bucura mult timp, respectand intocmai instructiunile de ardere si ingrijire a acestora astfel incat să vă bucurati de toate caracteristicile specifice unei lumanari de bună calitate.

Recomandări/Instrucțiuni de siguranță pentru utilizarea lumânărilor:

- *Tăiați fitilul la aproximativ 0,5 cm înainte de fiecare aprindere.*
- *La prima utilizare, lăsați lumânarea să ardă până când stratul de ceară topită ajunge la marginea recipientului, pentru a preveni formarea efectului de tunel.*
- *Nu lăsați lumânarea aprinsă nesupravegheată.*
- *Țineți lumânarea departe de copii și animale de companie.*
- *Evitați plasarea lumânării în zone cu curenți de aer.*
- *Folosiți întotdeauna o suprafață rezistentă la căldură pentru ardere.*
- *Păstrați lumânarea la distanță de materiale inflamabile.*
- *Asigurați-vă că flacăra nu atinge recipientul.*
- *Rețineți că recipientul se poate încălzi în timpul utilizării.*
- *Nu lăsați lumânarea aprinsă mai mult de 4 ore consecutiv.*



SUGAR ELIXIR CANDLE S.R.L.

Municipiul București, Sector 6, Aleea Masa Tacerii, Nr.5, Camera 1 - C.U.I. 50876296 -NR. INREG.

REG. COM.: J2024040863003 – TELEFON +40737180455 - E-MAIL - office@sugarelixir.ro

sugarelixircandle@yahoo.com

- *Stingeți lumânarea folosind un capac neinflamabil, evitând să suflați direct în flacără.*
- *Nu folosiți apă sau alte lichide pentru a stinge lumânarea.*
- *Verificați întotdeauna că lumânarea este complet stinsă și că fitilul nu mai arde înainte de a părăsi încăperea.*
- *Opriți utilizarea lumânării când rămâne aproximativ 0,5 cm de ceară în recipient și nu o mai reaprindeți.*